

## **Politique de confidentialité d'Avenues.ca**

Cette politique de confidentialité définit la manière dont Avenues utilise et protège vos informations personnelles. Avenues s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour que vos informations privées soient protégées. Nous vous demandons, pour adhérer à Avenues, de fournir certaines informations par lesquelles vous pourrez être identifié lorsque vous vous connecterez à notre site en tant que membre. Vous pouvez être assurés que ces informations seront utilisées conformément à la présente déclaration de confidentialité. Nous conserverons l'information que vous nous transmettez, comme votre nom, votre adresse, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone et tout autre renseignement personnel lorsque vous vous enregistrez sur le site Web ou que vous commandez un produit ou un service. Votre nom et votre courriel sont également requis pour vous inscrire à notre infolettre. Il se peut aussi que nous vous demandions des renseignements personnels lorsque vous participez à des concours.

N.B.: Avenues peut changer cette politique de temps à autre en mettant à jour cette page. Vous devez vérifier cette page de temps en temps pour vous assurer que vous êtes satisfait des changements. Cette politique est applicable à partir du 16 juin 2015.

### **Types d'informations recueillies**

Vous pouvez visiter Avenues.ca de manière anonyme en tout temps, et ce sans nous révéler d'informations personnelles. Lorsque vous vous connectez à notre site, le serveur identifie l'adresse IP de votre ordinateur afin de permettre l'échange de données, ce qui nous permet de compiler les statistiques de fréquentation de nos sites. Il s'agit d'une pratique très courante sur les sites Web. Aucune information personnelle n'est reliée à votre adresse IP.

Pour l'audit de notre site Web, nous utilisons des services tiers pour recueillir et utiliser l'information:

- Google Analytics pour les statistiques générales du site.

Dans certaines circonstances, par exemple lors d'une adhésion, nous pouvons recueillir les informations suivantes:

- le nom;
- des informations sur la personne, y compris l'adresse courriel et le groupe d'âge;
- des renseignements démographiques tels que le code postal, les préférences et les intérêts.

### **Utilisation des informations recueillies**

Nous avons besoin de ces renseignements pour comprendre vos intérêts et vous fournir des contenus et des services pertinents.

- Nous utilisons ces informations uniquement pour améliorer nos programmes et nos services.
- Nous envoyons périodiquement une infolettre sur les nouveaux contenus, événements, concours, offres spéciales ou toutes autres informations que nous croyons intéressantes, et ce, seulement si vous avez inscrit votre courriel à l'endroit approprié ou si vous avez donné votre approbation lors de votre adhésion.

Toutes ces informations restent confidentielles et ne sont en aucun cas transmises à d'autres organisations ou partenaires.

## Sécurité

Nous nous sommes engagés à assurer que votre information soit sécurisée. Afin de prévenir un accès non autorisé ou une divulgation, nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et de gestion pour sauvegarder et sécuriser les informations que nous recueillons en ligne.

Notez bien que  **votre numéro de carte de crédit ne sert qu'aux transactions que vous effectuerez sur le site. Une fois la transaction acceptée, votre numéro est effacé.** Il n'est pas accessible à quiconque au moment de la transaction, hormis au service de paiement en ligne. Nous ne conservons aucune information de crédit sur nos serveurs.

### «Témoins» («cookies») sur le site Avenues.ca

Les témoins sont des fragments d'information qui vous sont envoyés par un site Web lorsque vous le visitez. Ils se stockent de façon temporaire ou permanente sur votre disque dur pour garder des traces de votre visite. Avenues peut utiliser des témoins afin de faciliter votre navigation. Les témoins sont inoffensifs, car ils ne peuvent pas extraire d'informations de votre disque dur. Vous pouvez les consulter et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle.

Nous utilisons des cookies de trafic pour identifier les pages qui sont utilisées. Cela nous aide à analyser des données sur le trafic de pages Web et à améliorer notre site afin de l'adapter aux besoins des clients. Nous utilisons ces informations à des fins d'analyse statistique, puis les données sont supprimées du système. Nous sommes ainsi en mesure d'identifier vos choix, ce qui pourrait nous permettre de vous offrir du contenu ou des publicités plus personnalisés. Ces données de navigation, qui ne permettent pas de vous identifier, ne sont pas stockées et disparaissent à la fin de votre visite du site.

Globalement, les cookies nous aident à vous fournir un site Web de meilleure qualité, en nous permettant de savoir quelles pages vous trouvez utiles et lesquelles vous n'aimez pas. Un cookie ne nous donne aucunement accès à votre ordinateur ou à toute autre information à votre sujet, excepté les données que vous choisissiez de partager avec nous.

Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies, mais, si vous préférez, vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies, sans que cela vous empêche de profiter pleinement du site.

### Publicité comportementale et données de navigation

Les données ainsi recueillies lors de votre navigation sur le site peuvent être compilées sous forme de rapports statistiques. Ces rapports ne contiennent aucune information personnelle pouvant vous identifier, mais ils nous permettent de mieux faire connaître notre lectorat à nos annonceurs, qui seront ainsi mieux à même de présenter des publicités susceptibles d'intéresser leur public cible. Ces rapports nous permettent, par exemple, de connaître et de communiquer aux annonceurs le nombre total de visites sur notre site, en général ou sur des pages en particulier, la durée moyenne des visites, etc.

Nous pouvons également utiliser d'autres technologies conformes aux normes de l'industrie, telles les étiquettes pixels et les pixels invisibles, pour faire le suivi de votre utilisation de notre site, ou nous

pouvons autoriser un fournisseur spécialisé dans ce type de services à le faire en notre nom. Les étiquettes pixels et les pixels invisibles sont de minuscules images graphiques intégrées dans un certain nombre de pages du site Web qui nous permettent de connaître les actions que vous faites sur le site. Les étiquettes pixels nous permettent de mesurer et d'améliorer notre façon d'évaluer la présence et le comportement des visiteurs sur nos sites Web et d'évaluer également la pertinence de nos contenus, l'efficacité de nos promotions et de notre rendement. Mais ces pixels ne permettent pas de vous identifier.

### **Publicités sur notre site**

Nos clients qui diffusent de la publicité sur notre site utilisent également des fichiers témoins, des pixels invisibles ou des technologies similaires sur votre ordinateur dans le but de mieux présenter et cibler les annonces diffusées sur notre site ainsi que d'évaluer leur efficacité.

Le langage JavaScript de ces pixels permet de stocker l'information dans des fichiers témoins sur votre ordinateur. Si vous ne voulez pas qu'un tel fichier témoin soit installé, il suffit de modifier les options de votre navigateur.

Pour plus d'information sur les fichiers témoins de publicité et la publicité comportementale, consultez le site web [Choix de pub.](#)

### **Liens vers d'autres sites**

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites d'intérêt. Cependant, une fois que vous avez utilisé ces liens pour quitter notre site, vous devez noter que nous n'avons aucun contrôle sur les sites Internet d'autres compagnies. Par conséquent, nous ne pouvons pas être tenus responsables de la protection et de la confidentialité des informations que vous fournissez en visitant ces sites, car ces derniers ne sont pas régis par la présente déclaration de confidentialité. Vous devez faire preuve de prudence et lire la déclaration de confidentialité applicable au site en question.

### **Contrôle de vos informations personnelles**

Nous n'allons pas vendre, distribuer ou louer vos informations personnelles à des tiers, sauf si nous avons votre permission, ou si nous y sommes obligés par un décret de la loi.

Vous pouvez demander des détails sur les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet dans le cadre de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Si vous souhaitez obtenir une copie des informations détenues sur vous, s'il vous plaît écrire à:

**AVENUES**  
**4545, avenue Pierre-De Coubertin**  
**C. P. 1000, Succ. M**  
**Montréal (Québec) H1V 3R2**

[info@avenues.ca](mailto:info@avenues.ca)

Si vous croyez que les informations que nous détenons à votre sujet sont inexactes ou incomplètes, veuillez nous écrire ou nous envoyer un courriel dès que possible, à l'adresse ci-dessus. Nous allons corriger sans délai toute information jugée inexacte. Toutefois, veuillez noter qu'il vous est possible de modifier les informations personnelles de votre compte en vous connectant au site et en cliquant sur *Mon compte*.

### **Modifications de la politique**

Cette politique est effective depuis le 15 juin 2015. Bien que ce ne soit pas notre intention de modifier fréquemment ou substantiellement cette politique, il pourrait arriver que nous le fassions pour mieux vous servir ou compte tenu de l'évolution de la technologie ou de la loi. Lorsque Avenues, à sa seule

discrétion, apportera des changements à cette politique, nous modifierons également la date de la «Dernière mise à jour», que l'on trouve ci-dessous.

Dernière modification le 28 juin 2015